

第1章 総則 (第1条)

第2章 利用契約の成立 (第2条—第5条)

第3章 本サービスの内容 (第6条—第8条)

第4章 お客さまの義務 (第9条—第15条)

第5章 免責 (第16条—第18条)

第6章 料金 (第20条—第24条)

第7章 本サービスの更新、終了等 (第25条—第31条)

第8章 その他 (第32条—第35条)

第1章 総則

第1条 (本利用約款の目的)

クラウドVPS by GMOサービス利用約款 (以下、「本利用約款」という。) は、GMOクラウド株式会社 (以下、「当社」という。) が提供するクラウドVPS by GMOサービス (以下、「本サービス」という。) の利用条件について定めることを目的とします。

第2章 利用契約の成立

第2条 (申込みの方法)

1. 本サービスの申込者は、当社のウェブサイト上の申込フォームのすべての項目を漏れなく入力したうえ、画面に表示される手順に従って送信の操作を行う方法により本サービスの申込みを行うものとします。
2. 本サービスの申込みの際には、次の各号に掲げるそれぞれの項目について、前項のウェブサイト上の申込フォームに掲げるものの中から希望するものを選んでください。
  - (1) 本サービスの種類 (以下、「サービスプラン」という。)
  - (2) 本サービスの利用期間 (以下、「利用期間」という。)
  - (3) 料金の支払方法
3. 本サービスの申込みの際には、本利用約款のすべての内容を確認してください。当社は、本サービスの申込みがあった場合には、本利用約款に同意したものとみなします。
4. ドメイン名の登録・移管・管理サービスを利用する場合には、レジストラであるGMOインターネット株式会社が定めるお名前. comドメイン登録規約 (以下、「本規約」という。) のすべての内容を確認してください。当社は、ドメイン名の登録・移管・管理サービスを利用するお客さまから本サービスの申込みがあった場合には、本利用約款に加えて、本規約にも同意したものとみなします。なお、本規約は、本利用約款の最終改定日時点において、次に掲げるURLから確認することができます。

本規約：<https://www.onamae.com/agreement/>

第3条 (利用契約の成立)

1. 本サービスの利用契約 (以下、「利用契約」という。) は、当社がお客さまの申込みに対して承諾の意思表示を行ったとき (以下、「契約成立時」という。) に成立するものとします。
2. 当社は、本サービスの申込者について次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの申込みに対して承諾を行わないことがあります。
  - (1) 本利用約款又は本規約に違反して本サービスを利用することが明らかに予想されるとき。
  - (2) 当社に対して負担する債務の履行について現に遅滞が生じているとき又は過去において遅滞の生じたことがあるとき。
  - (3) 本サービスの申込みの際に当社に対し虚偽の事実を申告したとき。

- (4) クレジットカードによる料金の支払を希望するときであって、クレジットカード会社の承認が得られないとき。
- (5) 申込みの際に未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人であって、自らの行為によって確定的に本サービスの申込みを行う行為能力を欠き、法定代理人その他の同意権者の同意又は追認がないとき。
- (6) 第3条第1項に定める反社会的勢力に該当するとき。
- (7) 前各号に定めるときのほか、当社が業務を行ううえで支障があるとき又は支障の生じるおそれがあるとき。

#### 第4条（本サービスのトライアル利用）

1. お客様は、当社が定める特定のサービスプラン（以下、「トライアル対象プラン」という。）については、契約成立時から15日間（以下、「トライアル利用期間」という。）、トライアル対象プランを無料で利用（以下、「トライアル利用」という。）することができます。
2. 前項に定めるトライアル利用は、お客様につき1回のみ利用することができるものとします。本サービスを追加利用する場合には、契約成立時から直ちに次条の正式利用が開始されるものとします。

#### 第5条（本サービスの正式利用の開始）

1. お客様がトライアル利用を行う場合、トライアル利用期間の満了日の翌日から本サービスの有料での利用（以下、「正式利用」という。）が自動的に開始します。
2. トライアル利用期間満了後における正式利用を希望しないお客様は、トライアル利用期間の満了日まで、当社に対し当社の定める方式に従って、本サービスを解除する旨の通知を行わなければなりません。当社の定める方式に従わない場合には、解除の効果は生じません。

### 第3章 本サービスの内容

#### 第6条（基本サービス）

1. 本サービスは、仮想化されたコンピューティングリソース（ハイパーバイザー、ストレージ）及びネットワーク（以下、「基盤システム」という。）を利用して構築したお客様専用の仮想サーバー（以下、「仮想サーバー」という。）を提供するサービスです。その詳細については、当社のウェブサイトに記載するものとします。
2. 当社は、お客様から特に申出があったときは、当社が別に定めるオプションサービスを前項の基本サービスに付加して提供します。オプションサービスを利用するお客様は、本利用約款のほか、当該オプションサービスに関する規則についても遵守してください。
3. 当社は、機能の追加、拡張、変更、削除等、本サービスの内容を変更することがあります。

#### 第7条（サポート）

本サービスに関するサポートの範囲、時間、方法等については、当社が別に定めるサポートポリシーに従うものとします。

#### 第8条（ログの非公開）

当社は、別に定める場合を除くほか、当社がお客様に提供する仮想サーバーに対するアクセスの状況の記録（ログ）の内容をお客様に知らせるサービスを提供しません。

### 第4章 お客様の義務

#### 第9条（データ等のバックアップ）

1. お客様は、仮想サーバーに保存されたデータ、ファイル、プログラム、アプリケーション、ソフトウェア、システムその他の電磁的記録（以下、「データ等」という。）の滅失又は損傷に備えて、お客様の責任で定期的にその複製を行うものとします。

2. 当社は、別に定める場合を除くほか、データ等の滅失又は損傷に備えてあらかじめその複製を行うサービスを提供しません。
3. 当社は、別に定める場合を除くほか、データ等が何らかの事由により滅失又は損傷した場合において、これを復元するサービスを提供しません。

#### 第10条（禁止行為）

1. お客様は、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者にこれを行わせてはいけません。
  - (1) 法令又は公序良俗に反する行為
  - (2) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつくおそれのある行為
  - (3) 当社若しくは第三者の商標権、著作権等の知的財産権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
  - (4) 第三者のプライバシーを侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
  - (5) スパムメールの発信の禁止等、インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為
  - (6) 事実に反する情報又はそのおそれのある情報を提供する行為
  - (7) 当社の設備に過大な負荷を与える行為
  - (8) Microsoft社のWindows OSを利用するお客様については、別途必要となるライセンスを取得することなくリモートデスクトップの機能を利用する行為
  - (9) 前各号に掲げるほか当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、お客様が前項の禁止行為を行い、又は第三者に行わせているときは、直ちに無催告で本サービスの提供を停止することができるものとします。

#### 第11条（ID等の管理）

1. 当社は、本サービスを提供するために運用する各種のサーバー（以下、「当社のサーバー」という。）にアクセスするために必要なユーザーID及びパスワード（以下、「ID等」という。）をお客様に対して発行します。
2. お客様は、ID等を善良な管理者の注意をもって適切に管理し、これらが他に漏れないように注意を尽くさなければなりません。
3. 当社は、当社のサーバーにアクセスしようとする者に対してID等の入力を求めることによってその者のアクセスの権限の有無を確かめる場合には、正しいID等を構成する文字列と入力されたID等を構成する文字列が一致するときは、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。
4. お客様は、ID等の適切な管理を欠いたために当社に損害が生じたときは、これを賠償する責任を負います。

#### 第12条（お客様と第三者との間における紛争）

1. お客様は、本サービスの利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメイン名を使用する権利の有無その他一切の紛争について、お客様自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。
2. お客様が使用するドメイン名について第三者よりUDRP（統一ドメイン名紛争処理方針：Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy）に基づく申立があった場合、お客様は、ICANNの認定した紛争処理機関が行う紛争処理手続に参加し、その裁定に従うものとします。

#### 第13条（契約上の地位の処分の禁止等）

1. お客様は、当社の承諾がない限り、本利用約款に基づくお客様の地位、権利又は義務について、これを第三者に譲渡し、又は担保に供することができません。
2. お客様が仮想サーバーの領域を第三者に利用させる場合において、当社は、その領域を利用する方に対して、本サービスの提供その他の事項に関する一切の責任を負いません。また、その領域を利用する方は、当社に対して、本サービスの利用その他の事項に関する一切の権利を有しません。お客様とその領域を利用する方との間で生じた紛争については、お客様とその領域を利用する方との間で解決するものとし、当社は、当該紛争について一切関与しません。

#### 第14条（仮想サーバーの管理）

1. 当社（当社が作業を委託する第三者を含みます。）は、本サービスを提供するための機器に不具合が発生した場合、仮想サーバー内のプログラム等が当社の設備に過大な負荷を与えている場合、お客様の管理する仮想サーバーが不正にアクセスされ、又はウイルスに感染している場合、その他本サービスを提供するために必要がある場合には、お客様に対し期限を定めて適切な管理作業を行うように通知することがあります。この場合、お客様は定められた期限までに適切な管理作業を行わなければなりません。
2. 当社からの通知にもかかわらず、期限までに適切な管理作業が行われない場合には、当社は、仮想サーバー内における調査、仮想サーバーの修補又は停止、設定変更、筐体変更その他の管理作業（以下、「管理作業等」という。）を行うことができるものとします。
3. 前二項の規定にかかわらず、当社（当社が作業を委託する第三者を含みます。）は、本サービスの提供のために緊急の必要がある場合には、お客様に通知することなく、直ちに管理作業等を行うことができるものとします。
4. 当社は、前二項の管理作業等によってお客様に生じた損害について、一切責任を負いません。

#### 第15条（変更の届出）

1. 本サービスの申込みの際に当社に知らせた事項について変更があったときは、当社が別に定める方式に従って、変更の内容を速やかに当社に届け出てください。
2. 当社は、前項の届出が当社に到達し、かつ、当社が変更の事実を確認するまでは、変更のないものとして本サービスの提供及び本サービスに関するその他の事務を行います。
3. 前二項の規定は、本条により当社に届け出た事項についてさらに変更があった場合にこれを準用します。
4. 第1項及び第2項の規定は、相続又は合併により本利用約款に基づくお客様の地位の承継があった場合にこれを準用します。この場合には、本利用約款に基づくお客様の地位を承継した方が、本条に定める変更の届出を行ってください。

### 第5章 免責

#### 第16条（不可抗力）

当社は、天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為、本サービスの提供に際して当社が利用する電気通信事業者の設備の故障等、当社に責任のない事由により、お客様が本サービスを利用することができなくなった場合であっても、これによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第17条（第三者からの攻撃）

当社は、お客様に提供する仮想サーバーがDDoS攻撃等、第三者による攻撃を受けた場合には、お客様に事前に通知することなく、仮想サーバーの停止、ネットワークの切断、その他必要な措置を取ることがあります。この場合、当社の措置によりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第18条（免責）

当社は、第24条に定める場合を除き、本サービスに関していかなる保証も行わず、仮想サーバーの停止、仮想サーバーへの接続不能・遅延又は仮想サーバーに蓄積若しくは保存されたデータ等の滅失、損傷、漏えい、その他本サービスに関連して生じた損害について、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

#### 第19条（消費者契約に関する免責の特則）

1. 本利用約款の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客様（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客様を除く。）については、当社の責任の全部を否定するのではなく、月額利用料金の1か月分に相当する金額を限度として当社がその損害をお客様に賠償するものと読み替えるものとします。
  - (1) 当社の債務不履行によりお客様に生じた損害を賠償する責任の全部を免除する条項
  - (2) 本利用約款における当社の債務の履行に際してなされた当社の不法行為によりお客様に生じた損害を賠

償する民法の規定による責任の全部を免除する条項

- (3) 本サービスの目的物に隠れた瑕疵があるとき（本サービスが請負契約の性質を有する場合には、本サービスによる仕事の目的物に瑕疵があるとき）に、その瑕疵によりお客さまに生じた損害を賠償する当社の責任の全部を免除する条項
2. 本利用約款の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、適用しないものとします。
  - (1) 当社の債務不履行（故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の一部を免除する条項
  - (2) 本利用約款における当社の債務の履行に際してなされた不法行為（当社の故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の一部を免除する条項

## 第6章 料金

### 第20条（料金の支払）

1. お客さまは、本サービスの利用の対価として、サービス利用料金を当社に支払うものとします。当社は、サービス利用料金について、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でこれをお客さまに知らせます。
2. 当社は、社会状況、経済情勢の変化、サービス提供上の技術的な要請その他の事情に基づき、前項のサービス利用料金を改定することがあります。当社は、改定されたサービス利用料金について、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でこれをお客さまに知らせます。
3. 本サービスの利用及びその料金の支払に際して生じる公租公課、銀行振込手数料その他の費用については、お客さまがこれを負担するものとします。
4. 当社は、既存の特定のサービスプラン又は新たに設ける特定のサービスプランについて、データ転送料金を当社に支払うべき旨を定める場合があります。この場合には、当月において仮想サーバーから他所へ転送されたデータの量に応じたデータ転送料金を当社に支払うものとします。

### 第21条（料金の支払方法）

1. お客さまは、本サービスの申込みの際に第2条第2項に基づいて料金の支払方法として次の各号のいずれかを選ぶものとします。
  - (1) 当社の銀行預金口座への振込
  - (2) クレジットカード
2. 料金の支払方法としてクレジットカードを選ぶ場合には、本サービスの申込みの際に、その利用するクレジットカード会社、カード番号、名義、有効期限等、お客さまのクレジットカードに関する事項を申込フォームに入力してください。
3. サービスプラン又は本サービスの利用期間によっては、第1項各号の支払方法のうち、利用することのできない支払方法がある場合があります。利用することのできない支払方法がある場合は、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でこれをお客さまに知らせますので、それ以外の支払方法を選んでください。

### 第22条（料金の支払時期）

1. お客さまは、本サービスの利用を開始する場合には、契約成立時（又はトライアル利用をしたお客さまについては正式利用を開始した日）から起算して1か月を経過するまでに、当社に対して利用料金を支払うものとします。
2. お客さまは、本サービスを更新する場合には、更新日から起算して1か月を経過するまでに、当社に対して利用料金を支払うものとします。
3. お客さまは、本サービスの利用期間中に上位のサービスプランに変更した場合には、旧サービスプランと新サービスプランの利用料金の差額について、当社が請求書を発行した日から1か月を経過するまでに、当社に対してこれを支払うものとします。なお、下位のサービスプランに変更した場合であっても、旧サービスプランと新サービスプランの利用料金の差額について、当社に対してその償還を請求することはできません。
4. お客さまは、本サービスの利用期間中にオプションサービスの利用を開始した場合には、当社が請求書を発

行した日から1か月を経過するまでに、当社に対してオプションサービス利用料金を支払うものとします。

5. お客さまが期限までに利用料金を支払わない場合には、お客さまはその期限の翌日から元本に対して年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

### 第23条（早期の解除の場合の料金の返金）

1. 本サービスについてお客さまが満足することができなかった場合には、当社は、本条の定めるところに従って料金の一部を返金します。
2. 当社は、お客さまが第29条第2項に基づいて当社の定める方式に従って本サービスの解除を行い、その解除の通知が本サービスの契約成立時から起算して30日を経過するまでに当社に到達したときは、同条第1項の規定に関わらず、そのお客さまが本サービスの申込みの際に当社に支払った利用料金のうち月額利用料金及びオプションサービス利用料金の全部に相当する金額を当社の別に定める方法によりお客さまに返金します。ただし、オプションサービス利用料金のうち、当社が別に定めるものについては、この限りではありません。
3. 本条は、第4条第1項に定めるトライアル利用を行ったお客さま、及び一度でも本条に基づく返金を受けたことがあるお客さまについては適用されません。

### 第24条（仮想サーバーの利用不能の際の料金の返金）

1. 当社は、その責めに帰すべき事由により基盤システムに障害が発生し、これにより仮想サーバーが稼働しなかった場合において、次の計算式により算出される仮想サーバーの稼働率が99.99%未満となったときには、お客さまに次項に定める金額を返金します。なお、仮想サーバーを管理するためのコントロールパネルの障害については、本条の対象となりません。

$$\text{稼働率} = \left[ 1 - \frac{\text{基盤システムの障害により仮想サーバーが稼働しなかった時間}}{\text{当月（※）の総時間}} \right] \times 100$$

※ 第3項に定める起算点を含む暦月

2. 前項の返金額は、障害が発生した基盤システム上に構築された仮想サーバーにおける基本サービスの当月分の月額利用料金の10%に相当する金額とします。
3. 第1項の仮想サーバーが稼働しなかった時間は、次の各号のいずれかの時点から起算するものとします。
  - (1) お客さまが当社に対して障害が発生している旨を通知し、当社が障害の事実を確認した時
  - (2) 当社が障害の事実を確認し、これをお客さまに通知した時
4. 当社は、当月分以降の月額利用料金から返金額を減じる方法により、第1項の返金を行います。
5. 本条に定める返金は、仮想サーバーの利用不能が生じた際にその事実を直ちに当社に通知したお客さまについてのみ、これを行います。
6. 仮想サーバーの稼働しなかった原因が次の各号に掲げるいずれかの事由によるものであった場合には、本条は適用されないものとします。
  - (1) 本サービスを提供するための設備について保守等の作業を行ったこと。
  - (2) 天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為が行われたこと。
  - (3) 当社が本サービスを提供するに際して利用する電気通信事業者等の設備に障害が発生したこと。
  - (4) 当社のネットワークに接続するための回線に障害が生じたこと。
  - (5) 当社が本サービスを提供するために利用する第三者のソフトウェア、機器等に瑕疵があったこと。
  - (6) 当社の管理外にある設備等に障害が生じたこと。
  - (7) お客さまが仮想サーバーにインストールしたソフトウェア等に不具合があったこと。
  - (8) お客さまが本件利用約款の定める義務に違反する行為その他の行為を行ったこと。
7. 当社が第19条に基づきお客さまに対して損害賠償責任を負う場合には、本条は適用されないものとします。

## 第7章 本サービスの更新、終了等

### 第25条（本サービスの提供の停止）

1. 当社は、お客さまが本利用約款の規定に違反する行為を行っているとき又は本サービスの提供のために緊急の必要があるときは、直ちに無催告で本サービスの提供を停止することができるものとします。
2. お客さまは、前項により当社が本サービスの提供を停止した場合であっても、利用料金の支払義務を免れず、又はすでに支払った利用料金の償還を受けることはできません。

### 第26条（本サービスの廃止）

1. 当社は、業務上の都合により、お客さまに対して現に提供している本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項に定める本サービスの廃止を行う場合には、その1か月前までにその旨をお客さまに通知します。

### 第27条（本サービスの利用不能）

1. お客さまは、当社の設備の保守、電気通信の障害や遅延、当社の設備内のソフトウェアの瑕疵その他の事由により本サービスを利用することができない事態が生じうるものであることを了承するものとします。
2. お客さまは、コンピューターウイルス、セキュリティの欠陥等のために仮想サーバーその他のコンピューターシステムに保存されているデータ等が滅失若しくは損傷し、又はこれが改変される事態が生じうるものであることを了承するものとします。

### 第28条（利用期間及び更新）

1. 第2条第2項によりお客さまが選んだ利用期間をもって、本サービスの利用期間とします。
2. 前項の利用期間は、契約成立時から起算するものとします。ただし、トライアル利用を行ったお客さまについての利用期間は、トライアル利用期間の満了日の翌日から起算するものとします。
3. 利用期間の満了日の3日前（金融機関の休日は除いて数える。）までに当社又はお客さまから相手方に対して本サービスの更新を拒絶する旨の通知がない限り、本サービスは同一内容で前項と同一の利用期間をもって更新されるものとします。更新された本サービスの利用期間が満了する場合も同様とします。

### 第29条（お客さまの行う解除）

1. お客さまは、残利用期間分の利用料金に相当する金額を違約金として当社に支払うことによって、いつでも将来に向かって本サービスの解除を行うことができます。
2. 前項の解除権を行使する場合には、当社の定める方式に従って当社に対して解除の通知を行わなければなりません。当社の定める方式に従わない場合には、解除の効果は生じません。

### 第30条（当社の行う解除）

1. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに無催告で本サービスの解除を行うことができるものとします。
  - (1) 本利用約款又は本規約の定める義務に違反したとき。
  - (2) 破産手続その他の倒産手続の申立が行われたとき。
  - (3) 当社に対し虚偽の事実を申告したとき。
  - (4) 前各号に定めるときのほか、当社が業務を行ううえで重大な支障があるとき又は重大な支障の生じるおそれがあるとき。
2. 当社は、本条に定める解除を行った場合であっても、そのお客さまに対する損害賠償請求権を失わないものとします。

### 第31条（仮想サーバー等の削除）

当社は、本サービスが利用期間の満了又は解除により終了した場合には、仮想サーバー及びデータ等（以下、「仮想サーバー等」という。）の削除を行います。仮想サーバー等の削除により仮想サーバー等の滅失その他の損害が生じた場合であっても、当社は、お客さま又は第三者に対し仮想サーバー等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を

負いません。

## 第8章 その他

### 第32条（反社会的勢力の排除）

1. 当社及びお客さまは、現在及び将来にわたって、自己又は自己の役職員が暴力団、暴力団の構成員、暴力団関係企業、その他の反社会的勢力（本利用約款において、「反社会的勢力」という。）でないことを表明し、保証するものとします。
2. 当社及びお客さまは、暴力的又は脅迫的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行わず、又は第三者をして行わせしめないことを表明し、保証するものとします。
3. 当社及びお客さまは、相手方が前二項に定める表明保証に反した場合は、将来に向かって直ちに利用契約を解除できるものとします。

### 第33条（紛争の解決のための努力）

本サービスに関して紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神に基づき誠実に解決のための努力をするものとします。

### 第34条（準拠法及び裁判管轄）

1. 本利用約款の準拠法は、日本国の法令とします。
2. 本利用約款に関する訴えについては、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第35条（本利用約款の改定）

当社は、実施する日を定めて本利用約款の内容を改定することがあります。その場合には、本利用約款の内容は、その実施の日から、改定された内容に従って変更されるものとします。

### 附則（2012年4月11日実施）

本利用約款は、2012年4月11日から実施します。

### 附則（2018年12月18日最終改定）

本利用約款は、2018年12月18日に改定し、即日実施します。